

Area 2 Servizi finanziari	Servizio
OBIETTIVO OPERATIVO N° 5.2	
TITOLO OBIETTIVO: <u>Politica di diffusione dei servizi comunali on-line e politiche di affiancamento dei cittadini</u>	
Responsabile:	Pepi Stefania
Referente Politico:	
Centro di Costo:	

Obiettivo Strategico/ Gestionale	5	MIGLIORAMENTO E SVILUPPO DEI SERVIZI ALL'UTENZA
-------------------------------------	---	--

Descrizione:	Peso:
Diffusione, informazione e istruzione circa la possibilità di accedere a servizi comunali on-line	14%

Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo:

Attività	T:	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Peso:
Diffusione delle informazioni circa l'accesso a servizi comunali online e istruzioni relative mediante spiegazioni rese di persona ai cittadini che accedono agli uffici, ai cittadini che chiamano per telefono e a coloro che scrivono e-mail e PEC	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Rilevato													
Affiancamento ai cittadini che vogliono effettuare accesso a servizi comunali online al fine di istruirli correttamente passo passo quando contattano gli uffici per telefono, quando si recano di persona presso gli uffici, o contattano l'ufficio mediante email o PEC.	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Rilevato													
Massima divulgazione attraverso i canali di comunicazione (sito e facebook) per informare i cittadini circa la possibilità di utilizzo di servizi online, aggiornamenti sulla normativa in materia di tributi e su eventuali cambi della modulistica	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Rilevato													

Indicatore 1: n. di giorni entro i quali sono state fornite informazioni rispetto ai tempi rappresentati dalle necessità dell'utenza

Valore ottimale	7 gg. Lavorativi
Peso	
Rilevato	

Indicatore n 2: n. di comunicazioni predisposte dall'ufficio e inviate all'apposita struttura per la diffusione nel sito istituzionale e nei social network

Valore ottimale	6
Peso	
Rilevato	

Risorse Umane:

Nome / Cognome	Percentuale di utilizzo
Bandinelli - Giusti	15,00%

Area	Servizio:
OBIETTIVO OPERATIVO N° 11.4 TITOLO OBIETTIVO: Attuazione Piano Triennale Prevenzione Corruzione e della Trasparenza 2022-2023-2024	
Responsabile:	
Referente Politico:	
Centro di Costo:	

Obiettivo Strategico/ Gestionale	11 - INTERVENTI PER LA SICUREZZA, LA LEGALITA' ED IL CONTROLLO DEL TERRITORIO
-------------------------------------	---

Descrizione:	Peso:
Attuazione del piano anticorruzione mediante le attività di competenza	1%

Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo:

Attività	T:	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Peso:
1) Attuazione misure di prevenzione obbligatorie ed ulteriori indicate nel PTPC	Previsto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Rilevato													
2) Monitoraggio termini procedimenti	Previsto				x						x			
	Rilevato													
3) Relazione attuazione misure di prevenzione	Previsto											x		
	Rilevato													
4) aggiornamento delle sottosezioni della sezione del sito dell' "Amministrazione trasparente" di competenza del settore	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Rilevato													

Indicatori misurabili: n° misure realizzate/n° misure previste

Indicatore 1: n° misure realizzate/n° misure previste	
Valore ottimale	100%
Peso	
Rilevato	

Risorse Umane:	
Nome / Cognome	Percentuale di utilizzo
tutti	10%

Area 2 Servizi finanziari	Servizio
OBIETTIVO OPERATIVO N° 12.2 TITOLO OBIETTIVO: Piano di azione per il contrasto dell'elusione/evasione fiscale	
Responsabile:	
Referente Politico:	
Centro di Costo:	

Obiettivo Strategico/ Gestionale	12	OBIETTIVI TRASVERSALI DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO
-------------------------------------	----	--

Descrizione:	Peso:
Piano di azione per il contrasto dell'elusione/evasione fiscale per implementare le posizioni controllate, utilizzando strumenti ulteriori rispetto a quelli posseduti dall'Ufficio per la massima efficacia nell'incrocio dei dati utili allo scopo	50%

Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo:

Attività	T:	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Peso:
Affiancamento ditta per condivisione degli obiettivi di accertamento IMU/TASI anni 2016-2017, TARI annualità dal 2016 al 2020, in particolare focus sulla lotta agli evasori totali con strumenti di controllo dei dati forniti dalla ditta	Previsto	X	X	X	X									
	Rilevato													
Ricerca di una ditta specializzata per affidamento del servizio di supporto finalizzato alla valorizzazione del patrimonio informativo comunale, all'aggiornamento delle banche dati imu / tasi 2018- 2019 imu 2020 e allargamento della platea contributiva.	Previsto					X	X							
	Rilevato													
Affiancamento ditta per condivisione degli obiettivi di accertamento IMU/TASI anni 2018-2019, IMU 2020, in particolare focus sulla lotta agli evasori totali con strumenti di controllo dei dati forniti dalla ditta	Previsto							X	X	X	X	X	X	
	Rilevato													
Strumenti di contatto con l'utenza: informazioni sulle facilitazioni in merito ai pagamenti da effettuare, sulle modalità di pagamento agevolate, sul ravvedimento operoso	Previsto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Rilevato													

Indicatore 1: n° posizioni verificate	
Valore ottimale	1000
Peso	
Rilevato	

Indicatore 2: n° richieste degli utenti evase tramite mail istituzionale	
Valore ottimale	70,00%
Peso	
Rilevato	

Risorse Umane:	
Nome / Cognome	Percentuale di utilizzo
Giusti - Bendinelli - Rocchi	30,00%

Area 2 Servizi finanziari	Servizio Contabilità
OBIETTIVO OPERATIVO N° 12.3	
OBIETTIVO OPERATIVO N° 12.3 TITOLO OBIETTIVO: Attivazione e miglioramento servizi connessi e trasversali alle attività istituzionali	
Responsabile:	Pepi Stefania
Referente Politico:	Stefania Ulivieri
Centro di Costo:	

Obiettivo Strategico/ Gestionale	12	OBIETTIVI TRASVERSALI DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO
-------------------------------------	----	--

Descrizione:	Peso:
Formazione del personale degli uffici per migliorare la conoscenza di utilizzo delle risorse PEG e degli strumenti software - Formazione uso strumenti office x la predisposizione dei testi degli atti e fogli elettronici di calcolo	35%

Attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo:

Attività	T:	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Peso:
Diffusione piano di formazione e raccolta soggetti iscritti	Previsto									X	X			
	Rilevato													
Organizzazione sede e calendario della formazione	Previsto										X	X		
	Rilevato													
Sviluppo giornate formazione	Previsto										X	X	X	
	Rilevato													

Indicatore 1: n° di partecipanti

Valore ottimale	8
Peso	
Rilevato	

Indicatore 2: n° di ore di formazione fatte

Valore ottimale	6
Peso	
Rilevato	

Risorse Umane:

Nome / Cognome	Percentuale di utilizzo
tutti	10,00%