

Comune di Gavorrano
PROVINCIA DI GROSSETO



La Relazione sulla Performance 2022

Sommario

Presentazione e sintesi delle informazioni di interesse per gli Stakeholder	3
1. Dati generali dell'Ente	4
1.1. Il contesto esterno	4
1.2. Il contesto locale	4
1.3. Il contesto interno	6
1.4. Variazioni degli organi politici amministrativi	6
2. Gli obiettivi: il PDO 2022.....	7
Area Affari Generali	8
Area Servizi Finanziari	9
Area lavori pubblici e manutenzioni e governo del territorio	9
Servizio autonomo di Polizia Municipale	12
Gestione associata pubblica istruzione - servizi sociali	12
3. La trasparenza	14

Presentazione e sintesi delle informazioni di interesse per gli Stakeholder

Il D. Lgs. 150/09 attribuisce alla Relazione sulla Performance la funzione di evidenziare, a consuntivo, i risultati della performance organizzativa rispetto a quanto preventivamente definito in sede di pianificazione.

Il Comune di Gavorrano si è adeguato alle innovazioni sostanziali recate dal D. Lgs. n. 150/2009 nel proprio "Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi" (**approvato con deliberazione Commissariale con i poteri della Giunta Comunale n. 37 in data 30/12/2010**), che è stato completamente rivisto alla luce dei nuovi principi ed istituti.

Il ciclo della performance – descritto dall'art. 12 del Regolamento - si sviluppa nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere e dei valori di risultato raggiunto;
- b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- c) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- d) misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale;
- e) rendicontazione dei risultati all'organo di indirizzo politico-amministrativo, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati e agli utenti.

Il sistema di pianificazione e controllo del Comune di Gavorrano consiste nella definizione e assegnazione degli obiettivi che s'intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori ed il collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse si realizza attraverso i seguenti strumenti di programmazione:

- Le linee programmatiche di Mandato, che si desumono dal contenuto del programma elettorale del Sindaco con un orizzonte temporale di cinque anni, sulla base dei quali si sviluppano i documenti facenti parte del sistema integrato di pianificazione;
- Il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) è un documento di pianificazione di medio periodo per mezzo del quale sono esplicitati indirizzi che orientano la gestione dell'Ente per un numero d'esercizi pari a quelli coperti dal bilancio pluriennale; nell'ambito dei nuovi strumenti di programmazione degli Enti locali il DUP è quello che permette l'attività di guida strategica ed operativa;
- Il Piano degli obiettivi, approvato annualmente dalla Giunta, che contiene le finalità e le risorse assegnate alle Posizioni Organizzative.

Il Piano della performance rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di Mandato e gli altri livelli di programmazione, in modo da garantire una visione unitaria e facilmente comprensibile della performance attesa dell'ente.

Il Piano della performance viene pubblicato sul sito istituzionale dell'ente, nell'apposita sezione dedicata alla trasparenza.

Il Comune di Gavorrano ha scelto di rappresentare il Piano della performance all'interno del PEG/PDO attraverso un adattamento, così come previsto dalla delibera CIVIT n.121/2010. Ciò si rende possibile in quanto i documenti di programmazione previsti dal TUEL (Bilancio annuale e pluriennale, DUP, PEG), integrati in modo opportuno anche secondo le indicazioni già formulate dalla CIVIT, possono costituire i documenti fondamentali del ciclo di gestione della performance dell'Ente.

Il Comune di Gavorrano ha elaborato ed approvato con deliberazione di G.C. n° 176/2022 il piano degli obiettivi (P.D.O.) per l'anno 2022, basandosi sull'albero delle performance per il biennio 2022-2023, approvato con Del. G.C. n°113 del 1/07/2022.

Il sistema di misurazione e valutazione della performance, approvato con del. G.C. 56/2013, esplicita le modalità ed i tempi relativamente alla misurazione e valutazione della performance sia organizzativa che individuale" ed inoltre specifica il valore della Relazione della Performance come strumento di rendicontazione dei risultati.

La Relazione sulla performance costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri stakeholders, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente.

La funzione di comunicazione verso l'esterno è riaffermata dalle previsioni regolamentari, che prevedono la pubblicazione della stessa Relazione sul sito istituzionale nella sezione "**Amministrazione trasparente**".

Per facilitare la lettura del documento, sono qui proposte informazioni di sintesi circa il contesto esterno nel quale si è svolta l'attività dell'ente, il contesto interno (relativo all'organizzazione dell'ente), i dati qualitativi e quantitativi che caratterizzano l'amministrazione, i risultati finali raggiunti e le principali criticità o elementi di merito che si sono manifestati nel corso del 2022.

La presente relazione viene redatta sulla base delle risultanze del *Referto Finale di Valutazione della Performance inerente l'esercizio 2022* redatto dall'Organismo Indipendente di Valutazione monocratico del Comune di Gavorrano, dott. Massimiliano Bendinelli.

1. Dati generali dell'Ente

1.1. Il contesto esterno

Il Comune di Gavorrano, al fine di individuare le azioni più coerenti per soddisfare le aspettative dei propri cittadini e delle aziende, riconosce come elemento propedeutico all'efficacia strategica delle proprie azioni l'analisi del contesto esterno di riferimento. Di seguito si rappresentano le principali variabili che rappresentano lo scenario nel quale si è sviluppata ed hanno determinato l'azione amministrativa nel presente anno.

1.2. Il contesto locale

- **Popolazione**

Movimento demografico	
Popolazione all'1/01/2022	8246
Nati nell'anno	43
Deceduti nell'anno	110
Saldo naturale	-67
Immigrati nell'anno	540
Emigrati nell'anno	260
Saldo Migratorio	280
Popolazione al 31/12/2022	8354

Popolazione (stratificazione demografica)	
Popolazione suddivisa per sesso	
Maschi	4119
Femmine	4235
Totale al 31/12/2022	8354
Situazione anagrafica al 31/12/2022	
Popolazione residente in famiglia	8308

Popolazione residente in convivenza	46
Numero famiglie totale	3931
Numero famiglie con almeno uno straniero	524
Numero famiglie con intestatario straniero	397
Numero convivenze anagrafiche	7
Numero convivenze di fatto	0
Senza fissa dimora	3

- **Tipologie di attività**

L'attività commerciale prevalente è costituita dagli esercizi di vicinato, poche medie strutture di vendita sono presenti nelle frazioni principali. Numerose sono le imprese edili, soprattutto a carattere artigianale.

Tra i servizi, si evidenzia la notevole importanza di una piattaforma logistica per la distribuzione di prodotti alimentari, presente nell'area P.I.P. di Bagno di Gavorrano.

- **Società partecipate:**

I dati relativi alle società partecipate sono pubblicati integralmente sul sito web istituzionale del Comune di Gavorrano, nella Sezione Amministrazione Trasparente - Enti Controllati - Società Partecipate, raggiungibile a questo link:

<https://comune.gavorrano.gr.it/index.php/amministrazione-trasp/enti-controllati/societa-partecipate/item/5724-anno-2022-societa-partecipate>

1.3. Il contesto interno

L'analisi del contesto interno consente di descrivere le variazioni accorse, rispetto alla previsione di inizio anno, nel corso del presente anno all'organizzazione interna al Comune di Gavorrano, variazioni che possono aver determinato impatti sul raggiungimento dei risultati.

1.4. Variazioni degli organi politici amministrativi

Le consultazioni si sono svolte il 10 maggio 2018 e gli organi politici hanno composti come di seguito indicato.

Giunta:

Andrea Biondi (Sindaco), Daniele Tonini, Francesca Bargiacchi, Stefania Ulivieri, Claudio Saragosa

Consiglio:

Andrea Biondi, Francesca Bargiacchi, Stefania Ulivieri, Daniele Tonini, Giulio Querci, Giuseppe De Biase, Serena Rossini, Silvia Rossetti, Giacomo Signori, Andrea Maule, Patrizia Scapin, Elisabetta Iacomelli.

1.5. Organigramma

Dal 1° marzo 2021 la pianta organica era quella indicata nella seguente Figura 1:

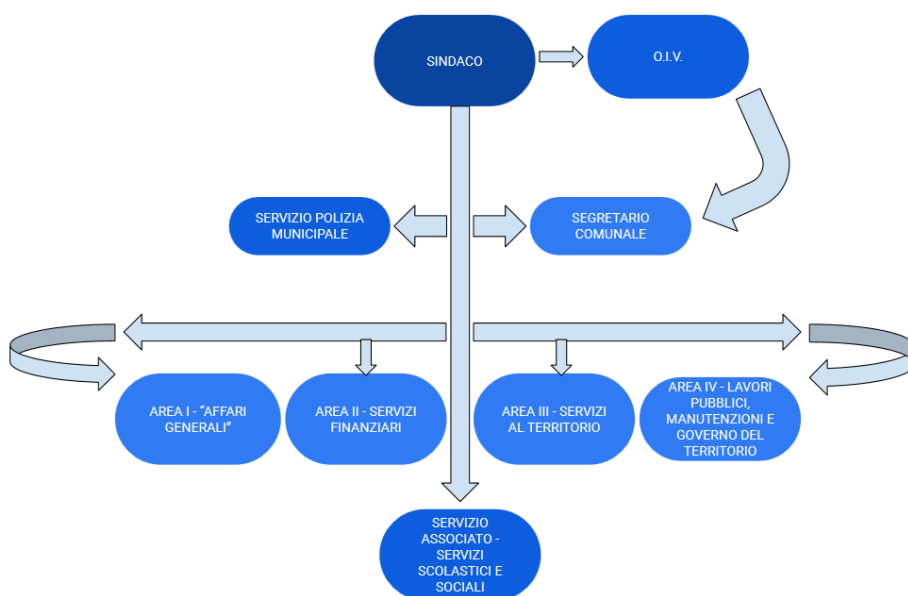


Fig. 1

Con Deliberazione di G.C. n° 6 del 31/01/2022 l'organigramma del Comune è stato modificato come indicato in Fig.2:

Struttura Organizzativa del Comune di Gavorrano

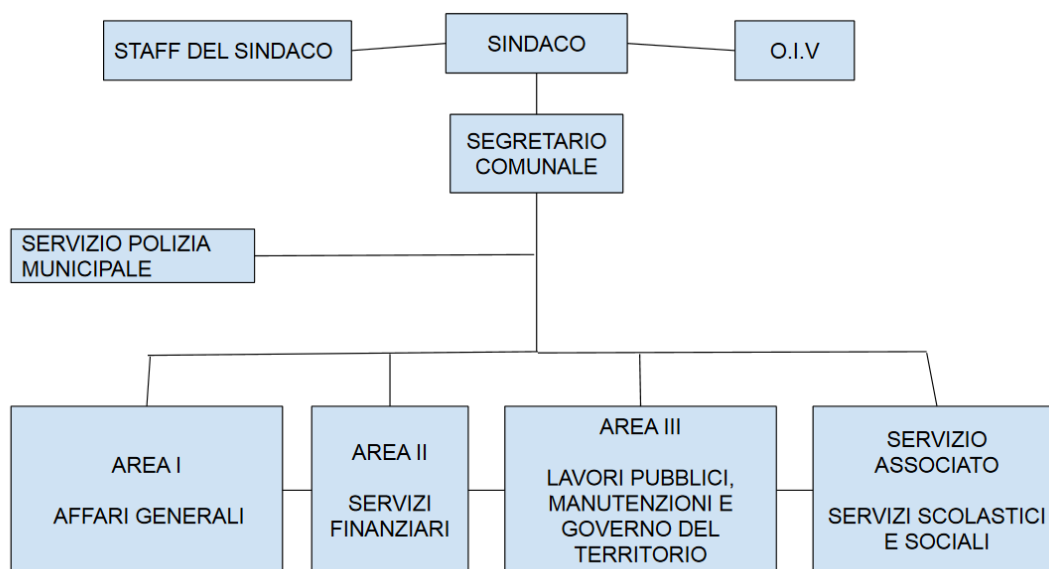


Fig. 2

2. Gli obiettivi: il PDO 2022

Il Comune di Gavorrano, come già indicato, ha elaborato ed approvato con deliberazione di G.C. n° 176/2022 il piano degli obiettivi (P.D.O.) per l'anno 2022, basandosi sull'albero delle performance per il biennio 2022-2023, approvato con Del. G.C. n°113 del 1/07/2022.

Gli obiettivi sono stati approvati facendo riferimento alla pianta organica di Fig. 2 indicata all'art. 1.5 di questo documento, è stato atteso in fatti il cambiamento della pianta organica per evitare che ci fossero obiettivi assegnati ad aree/servizi non più esistenti o diversamente articolati.

Performance organizzativa di Ente

La performance organizzativa di Ente è definita dall'art. 4 del sistema di misurazione e valutazione adottato. Alla determinazione di questa concorrono i risultati di performance individuale di PEG-PDO di ciascun settore in cui è articolato l'Ente tenendo in considerazione altresì servizi in gestione associata.

Tali risultati sono analizzati nelle sezioni del presente documento con riferimento al grado di raggiungimento del singolo responsabile.

Si evidenzia la sintesi complessiva perché, in termini percentuali diversi per il Segretario e per i Titolari di PO, essa concorre alla determinazione complessiva del punteggio sulla base del quale è definita l'aliquota di indennità.

Vediamo nel dettaglio il piano degli obiettivi per singola area.

AREA DI RIFERIMENTO	% CONSEGUIMENTO OBIETTIVI
Area Organizzazione e affari Generali	100
Area Servizi Finanziari	100
Politiche ed economia del territorio	93,83
Servizio autonomo di Polizia Municipale	100
Gestione associata pubblica istruzione - servizi sociali	90,04

Come dettagliato nelle schede individuali, gli obiettivi assegnati ai Responsabili dei Servizi nell'Esercizio 2022 sono complessivamente quantificati in n. 44, dei quali:

- 35 da considerarsi raggiunti al 100%
- 1 da considerarsi raggiunto al 40%
- 8 da considerarsi Non Valutabili

Quindi il livello medio raggiungimento obiettivi è pari a **98,33**.

Area Affari Generali

Posizione Organizzativa: dott.ssa Lisa Rosati.

I progetti sono raggiunti al 100 % con riferimento ai target predefiniti.

Di seguito il grado di raggiungimento degli obiettivi di PDO:

Descrizione Obiettivi attribuiti al Responsabile		Peso Obj	% Ragg.to Obj	Valore Conseg.to Obj
1 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 5.1 Attivazione nuovi servizi on line ed integrazione con IO APP e pago PA	24	1,00	24,00
2 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 12.1 Razionalizzazione strumenti informatici e nuove attività installazione hardware finanziato con bando ARTEA	24	1,00	24,00
3 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 3.6 Bando pluriennale di affidamento del servizio di informazione turistica e servizio museale	16	1,00	16,00

4 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 10.2 Bando di affidamento pluriennale per la gestione della piscina scoperta di Giuncarico	16	1,00	16,00
5 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 6.1 Realizzazione museo Geomet presso la Porta del Parco	16	1,00	16,00
6 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 11.3: attuazione del piano anticorruzione e trasparenza	4	1,00	4,00
		100	1,00	100,00

Area Servizi Finanziari

Posizione Organizzativa: Stefania Pepi

I progetti sono raggiunti al 100 % con riferimento ai target predefiniti

Di seguito il grado di raggiungimento degli obiettivi di PdO:

Descrizione Obiettivi attribuiti al Responsabile		Peso Obj	% Ragg.to Obj	Valore Conseg.to Obj
1 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 5.1 Politica di diffusione dei servizi comunali on-line e politiche di affiancamento dei cittadini	14	1	14,00
2 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO 11.4: Attuazione del piano anticorruzione e trasparenza	1	1	1,00
3 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO 12.2: Piano di azione per il contrasto dell'elusione/evasione fiscale	50	1	50,00
4 ^a ob.	Obiettivo operativo n. 12.3: Attivazione e miglioramento servizi connessi e trasversali alle attività istituzionali	35	1	35,00
		100	1	100,00

Area lavori pubblici e manutenzioni e governo del territorio

Posizione Organizzativa: Arch. Giampaolo Romagnoli

I progetti sono raggiunti al 93,83 % con riferimento ai target predefiniti.

Di seguito il grado di raggiungimento degli obiettivi di PdO:

Descrizione Obiettivi attribuiti al Responsabile	Peso Obj	% Ragg.to Obj	Valore Conseg.to Obj
--	----------	---------------	----------------------

2 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 1.2 Esplorazione sulla possibilità di realizzazione del progetto di recupero delle acque calde di miniera e del recupero delle volumetrie ex minerarie di Pozzo Roma a favore del territorio e del suo sviluppo tecnologico e delle competenze	3,00	1,00	3,00
4 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 1.4 Realizzazione Centro di Raccolta Comunale e messa in opera di azioni di educazione ambientale per il miglioramento del ciclo dei rifiuti e realizzazione di un Centro di Raccolta Comunale gestito da 6 Toscana con relativa revisione del Regolamento Operativo	4,00	1,00	4,00
7 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 3.2 Ipotesi realizzativa di un'area sosta camper	4,00	1,00	4,00
8 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 3.3 Recupero ex scuola elementare di Gavorrano per la realizzazione di un centro diurno con eventuali futuri sviluppi tese al turismo sociale	4,00	1,00	4,00
10 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 4.1 Revisione degli attuali strumenti urbanistici delineando i profili di sviluppo del territorio	6,00	1,00	6,00
11 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 4.2 Revisione regolamento edilizio	6,00	1,00	6,00
12 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 4.3 Progetto di realizzazione di un percorso ciclo pedonale di collegamento al mare sfruttando gli argini del torrente Rigiolato ed Allacciante	3,00	1,00	3,00
13 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 4.4 Recupero strutturale e valorizzazione dell'ex campo da tennis di Giuncarico	2,00	1,00	2,00
14 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 4.5 Riqualificazione urbana di Bagno di Gavorrano secondo Programma Complesso di Intervento	5,00	1,00	5,00
15 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 5.1 Implementazione del SIT e pratiche edilizie online	4,00	1,00	4,00
16 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 5.2 Politica di diffusione dei servizi comunali on-line e politiche di affiancamento de cittadini	3,00	1,00	3,00
17 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 6.3 Realizzazione biblioteca comunale presso edificio ex Bagnetti	6,00	1,00	6,00
18 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 7.2 Progetto di comunità relativo al recupero sociale della frazione di Bagno di Gavorrano	5,00	1,00	5,00

19 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 8.2 Progettazione per rafforzamento dei servizi scolastici in Bagno di Gavorrano	6,00	1,00	6,00
22 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 11.3 Nuovo piano di protezione civile	4,00	1,00	4,00
23 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 11.4 Attuazione Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza 2021-2022-2023	4,00	1,00	4,00
		69	1,00	69,00

1 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 1.1 Ricerca di partnership tese alla realizzazione di un impianto fotovoltaico industriale sui terreni dei bacini di San Giovanni a seguito della futura bonifica da parte di Eni Rewind e l'istituzione di un dialogo perenne con la stessa a favore del territorio da restituire alla comunità	4,00	Non Valutabile per ragioni indipendenti ufficio
3 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 1.3 Efficientamento Energetico: esecuzione programma di riconversione energetica di tutti gli edifici comunali e la rete di illuminazione pubblica	5,00	Da Valutare nel 2023 come da indicatori
5 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 1.5 Sviluppo del servizio di prossimità attraverso cassonetti ad accesso controllato e relativo contrasto dell'abbandono dei rifiuti e/o utilizzo non corretto dei punti di raccolta	2,00	Non Valutabile per ragioni indipendenti ufficio
6 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 2.2 Progetti di rigenerazione urbana: Costruzione di un tavolo di concertazione per stimolare il progetto di recupero dell'ex Consorzio Agrario di Potassa e delle volumetrie adiacenti Pozzo Roma a sostegno dello sviluppo economico del territorio	2,00	Non Valutabile per ragioni indipendenti ufficio
9 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 3.4 Sviluppo del progetto di sentieristica ciclabile a favore della crescita del cicloturismo nel territorio dei comuni delle Bandite di Scarlino (Gavorrano, Scarlino, Follonica, Castiglione della Pescaia)	3,00	Da Valutare nel 2023 come da indicatori
20 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 10.3 Realizzazione mountain bike "pump track" alla Finoria Gavorrano	2,00	Da Valutare nel 2023 come da indicatori
21 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 11.2 Revisione e rafforzamento del servizio antincendio boschivo	3,00	Da Valutare nel 2023 come da indicatori
24 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 12.3 Ingresso nell'Unione dei Comuni delle Colline Metallivere	4,00	Da Valutare nel 2023 come da indicatori

Servizio autonomo di Polizia Municipale

Posizione Organizzativa: Luca Colombini/Andrea De Sensi

I progetti sono raggiunti al 100% con riferimento ai target predefiniti.

Di seguito il grado di raggiungimento degli obiettivi di PdO:

Descrizione Obiettivi attribuiti al Responsabile		Peso Obj	% Ragg.to Obj	Valore Conseg.to Obj
1 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 5.2 Politica di diffusione dei servizi comunali on-line e politiche di affiancamento dei cittadini	25	1,00	25,00
2 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 11. 1 Conclusione Installazione di telecamere di video sorveglianza protocollo conseguente per l'utilizzo da parte delle forze dell'ordine	25	1,00	25,00
3 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 11.3 attuazione del piano anticorruzione e trasparenza	25	1,00	25,00
4 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 12.5 Attivazione e miglioramento servizi connessi e trasversali alle attività istituzionali	25	1,00	25,00
		100	1,00	100,00

Gestione associata pubblica istruzione - servizi sociali

Dirigente: Gemma Mauri (Comune di Follonica)

Posizione Organizzativa: Marco Bizzarri (Comune di Scarlino)

Poiché per tale gestione associata il Comune capofila è Scarlino, cui compete la valutazione della Posizione Organizzativa, rilevano in questo contesto i soli obiettivi assegnati dal Comune di Gavorrano ai fini della corresponsione delle premialità collegate al personale assegnato al servizio ed ai fini della performance organizzativa di Ente.

I progetti sono raggiunti al 90,04 % con riferimento ai target predefiniti.

Descrizione Obiettivi attribuiti al Responsabile		Peso Obj	% Ragg.to Obj	Valore Conseg.to Obj
1 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 5.1 Miglioramento e Sviluppo dei servizi all'utenza. Allineamento tempistiche bandi e avvisi con i Comuni della Gestione Associata, con diffusione delle procedure iscrizioni on line dei servizi scolastici e nido, implementazione pagamenti online nido di infanzia	16,7	1,00	16,70
2 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 7.3 Apertura sportello antiviolenza e relative politiche per la diffusione della cultura a favore della tutela delle fasce più deboli della popolazione. Sviluppo progetto READY, supporto tecnico alla commissione pari opportunità, adesione al Protocollo provinciale antiviolenza	16,7	1,00	16,70

3 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 8.1 Sinergia e dialogo con la Direzione Territoriale Scolastica per un'unione di intenti e di azione con l'obiettivo di coinvolgere le scuole primarie e secondarie di Gavorrano nelle attività culturali, ludiche per una migliore crescita delle generazioni future. Collaborazione con l'Istituto Comprensivo per la realizzazione del progetto "Piccole Scuole"	16,7	1,00	16,70	
4 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 11.4 Attuazione del piano triennale prevenzione corruzione mediante le attività di competenza.	16,7	1,00	16,70	
5 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 12.3 PIANO DI AZIONE PER IL CONTRASTO DELL'ELUSIONE-EVASIONE FISCALE OBIETTIVI TRASVERSALI DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO Recupero Evasione Pagamenti Servizi Scolastici	16,6	0,40	6,64	
6 ^a ob.	OBIETTIVO OPERATIVO N° 12.5 PIANO DI AZIONE PER IL CONTRASTO DELL'ELUSIONE-EVASIONE FISCALE OBIETTIVI TRASVERSALI DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO Miglioramento della gestione degli accertamenti in entrata	16,6	1,00	16,60	
		100	1,00	90,04	

3. La trasparenza

Il sito istituzionale del Comune di Gavorrano è stato realizzato ed implementato al fine di fornire ai cittadini un cospicuo numero di informazioni gratuite sia sulla struttura organizzativa dell'Ente, sia per la modulistica che per le informazioni sugli uffici/servizi del Comune.

Il Sito è stato oggetto di restyling nel 2020 e concettualizzato per renderlo conforme alle linee guida AGID: ad oggi ha una versatilità maggiore del precedente sia per quanto riguarda la parte grafica che per l'implementazione di condivisioni semplificate (via e-mail e via social), rendendo così migliore la comunicazione e la capillarizzazione dei contenuti istituzionali verso l'esterno. Naturalmente il nuovo sito segue anche la normativa relativa alla trasparenza, rispettando la griglia e le informazioni di cui al D.Lgs. 33/2013 e s.m.i..

Il nuovo sito è stato progettato e sviluppato con un approccio *responsive*, con l'obiettivo di fornire un'esperienza d'uso ottimale indipendentemente dalla risoluzione dello schermo e dal tipo di dispositivo utilizzato, consentendo in ogni situazione facilità di lettura e navigazione.

Al concetto di *responsive web design* vanno associate pratiche di semplificazione delle interfacce in ottica *mobile first* ed un'attenzione particolare nel fornire un'esperienza soddisfacente anche a coloro che hanno difficoltà visive o motorie.

Vediamo nel dettaglio alcune sezioni del sito.

- Amministrazione Trasparente: in questa sezione vengono riportati tutti i dati che il D.Lgs. 33/2013 ha reso obbligatori, tra i quali si citano, a titolo di esempio, i dati di assenza del personale dipendente, i curricula delle posizioni organizzative e i dati del bilancio.
- Nella home page del sito ci sono le notizie brevi aggiornate tempestivamente per informare il cittadino sulle novità e sugli eventi presenti nel territorio, oppure che rimandano ad altre pagine del sito dove sono presenti bandi o avvisi.
- Nella parte superiore dell'home page sono presenti i link alle pagine contenenti le seguenti informazioni:
 - Amministrazione (all'interno della quale sono contenute le sezioni relative a "Organi di Governo", "Aree Amministrative", "Uffici", "Commissione Pari Opportunità")
 - Servizi (contenente i link diretti ai vari servizi online messi a disposizione dall'amministrazione comunale - per maggiori dettagli si rimanda al portale dei servizi online)
 - Novità (contiene le ultime news pubblicate in home page)
 - Documenti e dati (in questa sezione si trovano i link per consultare la modulistica, le ordinanze, i regolamenti comunali, gli atti di Giunta e Consiglio, lo Statuto, i Bandi di Gara)
 - Inoltre, sono presenti tutti gli uffici comunali, con i recapiti e le attività svolte, nella sezione Argomenti.
- Nella parte centrale dell'home page sono presenti:
 - gli argomenti in evidenza (tra i quali è stato dato ampio spazio all'emergenza COVID)
 - il calendario degli eventi.
- Nel footer del sito sono presenti i link alle informazioni utili, così suddivise:

Amministrazione

Sindaco

Giunta Comunale

pagoPA

Segnalazione disservizi

Uffici

Elenco siti Tematici

Regione Toscana

Provincia di Grosseto

Azienda USL Toscana Sud Est

COESO e SDS Grosseto

Elenco siti Tematici

Novità

Notizie

Eventi

Gare in corso

Bandi di concorso

Documenti

Albo pretorio

Bandi di gara

Atti Amministrativi

Ordinanze

Regolamenti

Nel **portale** dedicato ai **servizi online** è attiva dal 2015 la possibilità, a seguito di collaborazione con il progetto ARPA SPID della Regione Toscana, di accedere al portale con le credenziali di SPID (che consentono di accedere ai portali di tutte le PA che abbiano aderito), con la carta di identità elettronica e con la Carta Nazionale dei Servizi.

Sono numerosi i servizi online messi a disposizione dell'amministrazione, tra i quali, solo a mero titolo esemplificativo, si annoverano: iscrizione a mensa e trasporto scolastico, cambio di residenza, servizi tributari, iscrizione ad albi fornitori.

I pagamenti con pagoPA sono quasi la totalità dei pagamenti previsti verso l'ente.

Sono stati sviluppati di nuovi servizi come la denuncia della TARI direttamente online, la richiesta di rimborso di canoni o tributi ed il pagamento delle multe integrato con il gestionale della polizia municipale.

Per quanto concerne la pubblicazione nella sezione *amministrazione trasparente*, sono stati sviluppati degli automatismi che consentono, direttamente dall'iter degli atti amministrativi, di andare a pubblicare gli atti ai sensi degli articoli 15, 23, 26-27 e 37 del d.lgs. 33/2013.

Il gestionale in uso consente, inoltre, di elaborare il file xml da inviare all'ANAC e da pubblicare in amministrazione trasparente, nonché i tassi trimestrali di assenza del personale, l'indicatore di tempestività dei pagamenti e l'ammontare complessivo dei debiti.